1. Зачем нужно создавать ЛОГ

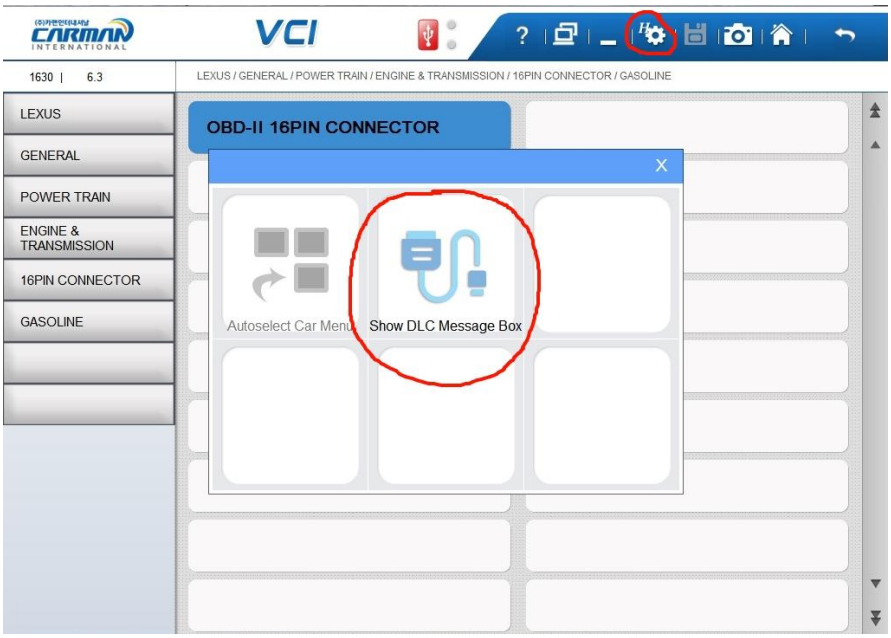
Может возникнуть ситуация, когда пользователь VCI/i-300 не может продиагностировать, например, KIA CERATO 2014. В таком случае, причина может быть одной из следующих:

1) пользователь неправильно выбирает систему,
2) некорректно отображаются Текущие Параметры,
3) неисправность кабеля, сканера и т.д.

Однако, трудно выяснить точную причину возникновения проблемы удаленно, поскольку инженеры-разработчики не могут приехать и провести тесты на месте. По этой причине и нужна функция создания ЛОГа, которая работает так же, как тестовые испытания инженеров с автомобилем с целью выявления причины проблемы, но при этом гораздо быстрее и проще. В целом, функция создания LOG-файла необходима для того, чтобы получить максимально точную информацию по имеющейся проблеме для ее скорейшего исправления.

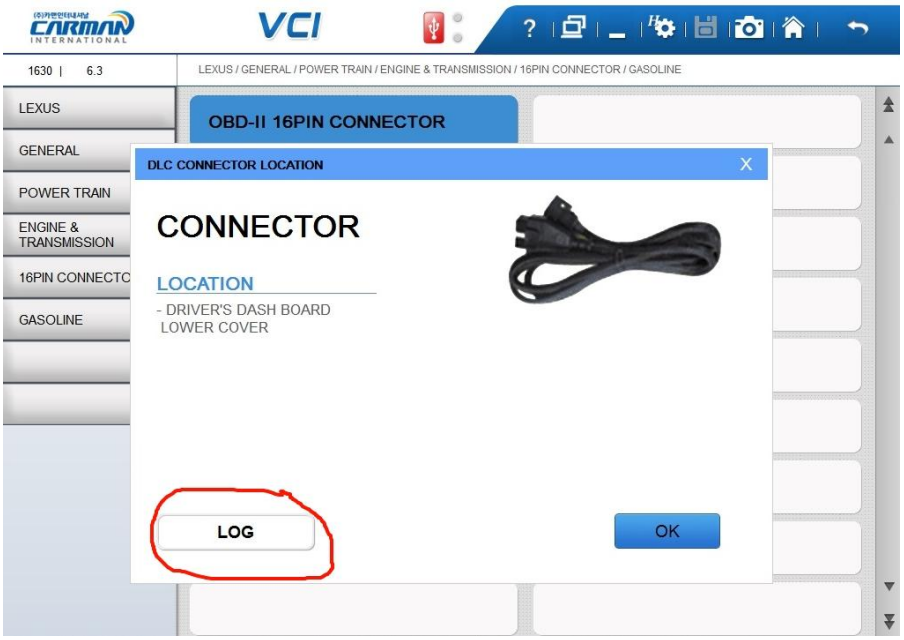
2. Как использовать Функцию создания ЛОГа

2.1. Нажать кнопку в верхней правой части экрана, появится окно, в котором нужно нажать кнопку “Show DLC Message box”, кнопка будет выделена цветом.

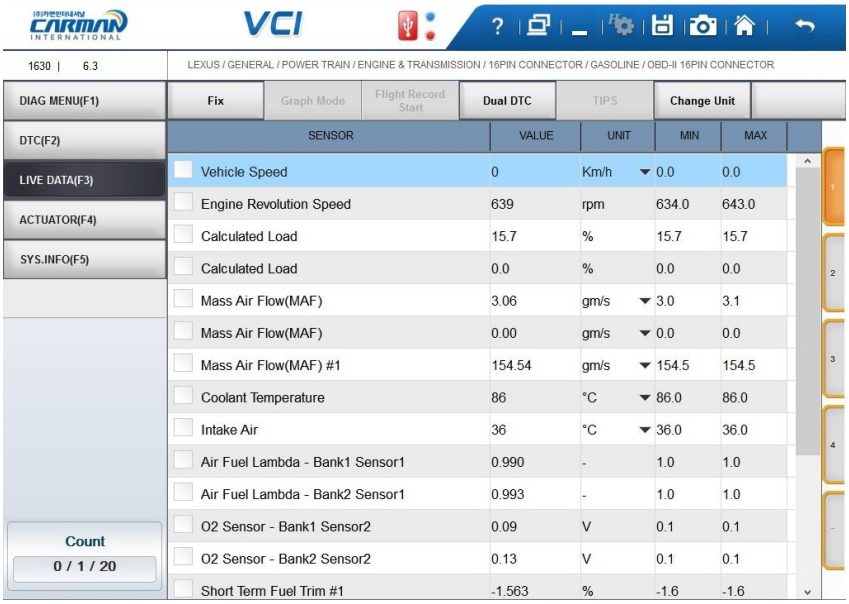


2.2. Выбрать Производителя, Модель или Систему, как обычно.

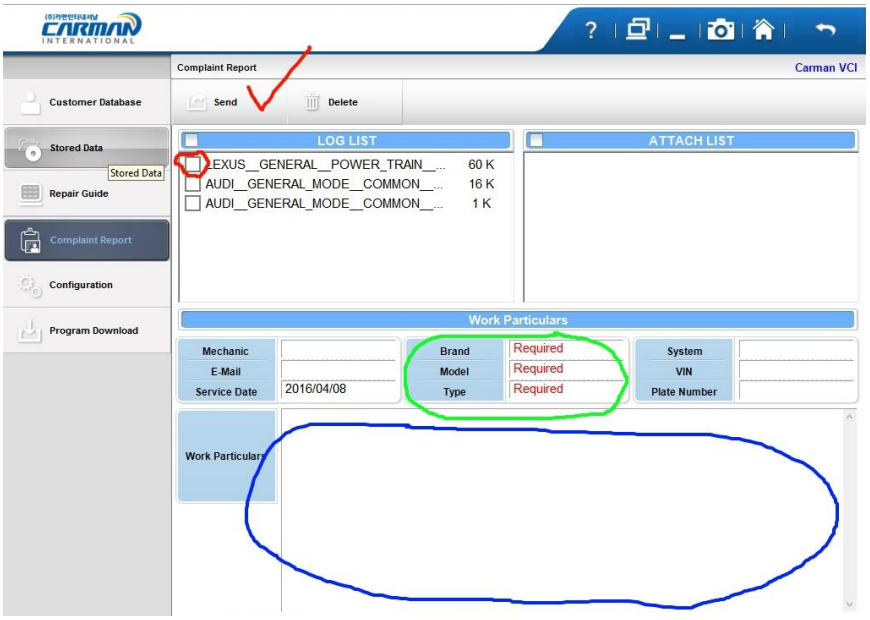
2.3. В появившемся окне нажать кнопку «LOG». Начнется соединение с системой автомобиля.



2.4. Провести тестирование или его попытку

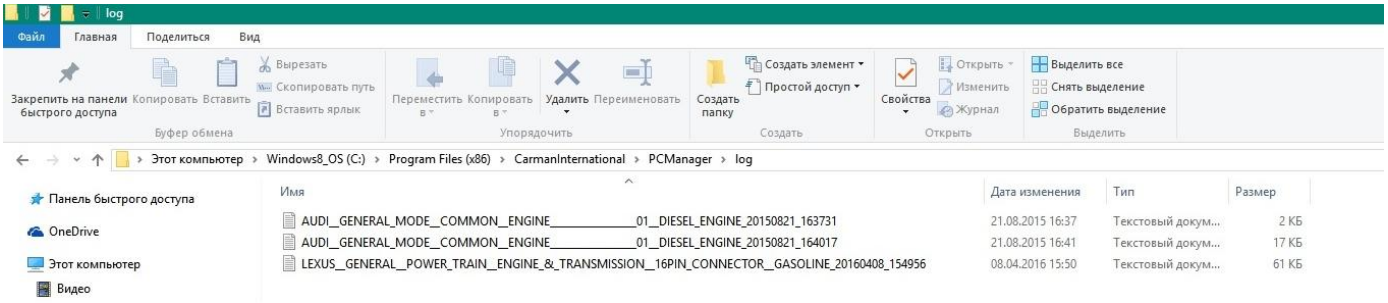


2.4. После тестирования, выйти в основное меню и зайти в меню “Config”, затем в “Complaint Report”



2.5 Выбираем необходимый лог-файл, заполняем поля о производителе (Brand), модели (Model) и типе (Type). Пишем описание на английском языке в поле Work Particulars и нажимаем кнопку “Send”

2.6 Есть еще один вариант отправки лога. Заходите на компьютере в папку C:\Program Files (x86)\CarmanInternational\PCManager\log



2.7 Копируете файл из папки и отправляете scan@carmanscan.ru и/или pavel@carmanscan.ru с описанием проблемы. **ВАЖНО!!! Также отправить информацию по автомобилю: Марка и модель, Год выпуска, VIN код, Информация о системе, CARMAN ID**